

## Zásady ochrany osobních údajů

podle čl. 12 a násl. Nařízení EU 2016/679 (GDPR): popis, jak v rámci poskytování služeb pracuje společnost OSBD Poděbrady, IČ: 00228494 (dále jen organizace) s osobními údaji, jakým způsobem osobní údaje shromažďuje, jak tyto údaje využívá, případně sdílí a jak je **uchovává i zabezpečuje**.

### Činnosti, ve kterých organizace s osobními údaji pracuje:

Konkrétně se jedná o služby, činnosti a související kategorie osobních údajů:

- a) Smluvní vztahy: identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, datum narození e-mail, telefon, poštovní adresu) potřebné pro poskytování služeb, které jsou smluvně poskytovány.
- b) Komunikace: identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mail, telefon, poštovní adresu) potřebné pro poskytování služeb poskytované organizací různými kanály: e-mail, telefon, poštovní styk a webové stránky [www.osbdpodebrady.cz](http://www.osbdpodebrady.cz).
- c) Ověření totožnosti uživatele webových stránek [www.osbdpodebrady.cz](http://www.osbdpodebrady.cz), pokud ten požaduje přístup na interní informace určené členům družstva.
- d) Marketing: identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mail, informace o zařízení) potřebné pro nabízení služeb organizace a využívání služeb dodavatelů.

### Osobní údaje, které organizace shromažďuje:

Informace slouží k provozování služeb a jejich zlepšování.

Evidované údaje jsou evidovány (získávány a shromažďovány) následovně:

- Informace, které sami dobrovolně sdělíte za účelem poskytnutí služeb (písemně, telefonem, sms, e-mailem, ústně).
- Informace, které dobrovolně sdělíte za účelem uzavření smluvních vztahů mezi Vámi a organizací (OSBD Poděbrady).
- Informace, které vyžaduje provoz webových stránek pro Vaši registraci (systém Vás požádá o zadání e-mailu, jména a příjmení a potřebných údajů pro přihlášení k přístupovým právům. Zde je nutno zadat v zájmu ochrany osobních dat údaje, které jsou ve Vašem výhradním přístupu).
- Informace, pokud navštívíte web organizace, tak web automaticky ukládá některé informace v protokolech serveru. Tyto informace zahrnují:
  - IP adresu zařízení
  - Jednotlivé požadavky (datum, čas, typ požadavku, výkonnostní parametry, příznak, zda byl požadavek úspěšně obsloužen)
  - Informace o selhání a o chybách

### Z pohledu GDPR osobní údaje organizace zpracovává:

na základě právních titulů (důvodů zpracování):

Identifikační a kontaktní údaje nutné pouze pro využívání a provozování webových stránek jsou ukládány minimálně po dobu využívání Vašeho profilu a s ním souvisejících produktů a následného archivačního období (tak, jak je definováno v podmínkách poskytování aplikace) a maximálně následujících 10 let po uplynutí této doby.

Identifikační a kontaktní údaje pouze pro poskytování a zlepšování zákaznické podpory a péče na základě oprávněného zájmu pomoci Vám v nesnázích, zvýšení přínosu z používání poskytnutých služeb. Neposkytnutí těchto osobních údajů způsobí nemožnost poskytování služeb a péče o plnění vašich požadavků. Tyto údaje jsou ukládány maximálně 10 let po ukončení poskytování služeb nebo produktů.

Identifikační a kontaktní údaje pouze pro marketingové účely na základě oprávněného zájmu informovat Vás o novinkách ve službách, které již poskytujeme, a nabídky další obdobné produkty a služby. Tyto údaje jsou ukládány maximálně 2 roky po posledním poskytnutí služeb.

E-mail, telefonní kontakty a poštovní adresy na základě Vašeho souhlasu po dobu tohoto souhlasu až do jeho odebrání. Odebrání souhlasu způsobí ukončení zasilání veškerých informací a materiálů a tzv. zapomenutí (výmaz či anonymizaci) těchto údajů. Tyto údaje jsou ukládány obecně maximálně dva roky po poslední aktualizaci. Proto Vás v případě poskytování některých informací zejména pomocí elektronických médií organizace může žádat (pro zajištění bezpečného sdílení dat) paralelními cestami i opakovaně o sdělení kontaktu, jehož užívání máte spolehlivě a výhradně pod osobní kontrolou (například pro ověření totožnosti Vaší osobní e-mailové adresy pomocí sms zprávy v co nejstručnější a srozumitelné formulaci podle zásad sms komunikace).

Identifikační a kontaktní údaje pro případ uvedení v účetních dokladech na základě plnění právní povinnosti jsou ukládány po dobu stanovenou platnou legislativou (např. „Archivace dokumentů podle zákona o DPH“, tedy po dobu 10 let od zdanitelného plnění).

Identifikační a kontaktní údaje pouze pro zpracování mezd a odměn na základě plnění právní povinnosti jsou ukládány po dobu danou platnou legislativou.

### **Využití shromažďovaných informací:**

- Informace jsou používány pro poskytování služeb a další podpory při jejich využívání, upozorňování na změny ve službách a vylepšování těchto činností. Informace rovněž lze užít k informování o dalších službách a nabízených produktech i těch které doplňují ty, které jste již objednali nebo, na které jste se dotazovali.
- Konkrétně se jedná o případy:
- Váš e-mail, který uvedete při registraci na stránkách [osbdpodebrady.cz](http://osbdpodebrady.cz), slouží k přihlašování a Vaší jednoznačné identifikaci, dále e-mail lze užít k poskytnutí uživatelské podpory a případné edukace, a zasilání informací o novinkách a změnách.
- Kontaktní údaje, které vyplníte na našem webu v kontaktních formulářích: Jméno, příjmení, e-mailová adresa.
- Pokud organizaci kontaktujete přes další komunikační kanály (např. telefonní číslo, jméno apod.) jsou evidovány, uloženy a použity pro další komunikaci s Vámi.

### **Sdílení informací**

**Žádné kontakty bez Vašeho souhlasu nesdělujeme třetím osobám, pokud nám to neukládá zákonná povinnost.**

Osobní údaje organizace nesdílí s nikým, pokud nedojde k jednomu z následujících případů:

- Na základě Vašeho souhlasu – výzvy ke sdílení Vašich osobních údajů mimo organizaci. Vše bude ošetřeno novou smlouvou pokrývající tento přenos osobních údajů.
- S Vaším výslovným souhlasem – udělíte-li výslovný souhlas, který bude obsahovat všechny náležitosti, tak předmětné osobní údaje organizace sdílí striktně dle podmínek definovaných ve vysloveném souhlasu.
- Za účelem externího zpracování - osobní údaje nutno poskytnout vybraným kategoriím (druhům) subjektů: účetní společnost, poskytovatel e-mailových služeb a poskytovatel datového úložiště, výhradně pro zpracování poskytovaných služeb organizaci, pouze za uvedenými účely zpracování a na základě pokynů v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a dalšími příslušnými opatřeními pro zajištění důvěrnosti a zabezpečení Vašich osobních údajů.

- Z právních důvodů – může organizace sdílet Vaše osobní údaje s třetími stranami, pokud v dobré víře nabude přesvědčení, že sdílení je rozumně nutné za účelem:
  - dodržení platných zákonů či jiných právních předpisů a projednání soudních řízení nebo vyřízení žádostí státní správy,
  - uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení,
  - zjištění, zabránění nebo jiného postupu při obraně právních nároků OSBD Poděbrady (např. proti podvodu), při technických potížích či bezpečnostních problémech,
  - ochrany před poškozením zdraví, majetku tak, jak to vyžaduje nebo povoluje právní předpis.

Organizace může sdílet pouze takové údaje, které neumožňují zjištění Vaší totožnosti (např. statistiky a jiná agregovaná data). Tedy pouze informace bez jakékoliv vazby na osobní údaje.

### **Kde a jak uchovává organizace osobní informace:**

K ukládání dat organizace využívá služby poskytovatele hardwaru, síťového připojení a datového úložiště. S poskytovateli je uzavřena potřebná smluvní dokumentace, která je v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a dalšími příslušnými opatřeními k zajištění důvěrnosti a zabezpečení Vašich osobních údajů.

### **Zabezpečení dat**

Zabezpečení dat má pro OSBD Poděbrady maximální prioritu, proto usilovně pracuje na tom, aby své klienty chránilo před neoprávněnými operacemi s daty. Organizace přijímá trvale a průběžně vhodná technická a organizační opatření včetně kroků nezbytných k zajištění, že se s Vašimi osobními údaji bude zacházet bezpečně a podle těchto zásad. Konkrétně se jedná o bezpečnostní opatření:

- Fyzické zabezpečení dat (Datové úložiště)
- Zabezpečení přenosu dat (Síťová zabezpečení): komunikace je šifrována.
- Zálohování: kompletní zálohování a archivace veškerých dat a souborů.
- Minimalizace přístupujících osob - přístup k osobním údajům omezen na zaměstnance a pracovníky OSBD Poděbrady, kteří je potřebují znát, aby s nimi mohli pracovat, a kteří jsou smluvně vázáni přísnými povinnostmi zachovávat důvěrnost a mlčenlivost.

Rovněž i Vy nesete odpovědnost za poskytnuté údaje, zejména zvolené přístupové heslo, které Vám umožňuje přístup k Vašemu účtu na webu [www.osbdpodebrady.cz](http://www.osbdpodebrady.cz), a jste povinni je držet v tajnosti a dodržování pokynů. Organizace sice může ověřovat Vaší identitu, ale své přístupové údaje nesmíte s nikým jiným sdílet. Pokud organizace při provozu nabude podezření, že Vaše údaje mohou být nedostatečně chráněny, dojde ke zrušení Vašeho přístupu k webovým stránkám. To znamená, že bezpečnost údajů je zajištěna jejich vymazáním. K opětovnému přístupu ke stránkám je potřeba nové zaregistrace, tedy volba nového hesla. Současně platí, že veškerá hesla uchovává systém v jednosměrně šifrované podobě a jejich čitelná podoba je pro organizaci neznámá a neodvoditelná.

Přenos informací prostřednictvím internetu není nikdy zcela bezpečný. Přestože organizace se snaží co nejvíce Vaše osobní údaje chránit, bezpečnost údajů přenášených od Vás k organizaci zaručit nelze opatřeními ze strany OSBD Poděbrady. Za jakýkoli takový přenos nenese organizace odpovědnost až do okamžiku, kdy Vaše informace obdrží (je nezbytné při odesílání údajů klienty dbát opatrnosti, aby nedošlo ke sdílení s třetími osobami třeba jen omylem).

Pokud omylem poskytnete údaje, které jsou určeny jiným a OSBD Poděbrady je nemá znát, pak na základě Vaší žádosti či na základě poznání, že je ke své činnosti organizace nepotřebuje, dojde k jejich vymazání,.

### **Práva klientů a partnerů:**

Je-li to v daném případě relevantní, máte práva dle právních předpisů na ochranu osobních údajů včetně práv následujících:

vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,  
přistupovat a nahlížet do osobních údajů dle čl. 15 GDPR, které jsou o Vás drženy;  
provedení nezbytných změn pro zajištění přesnosti a aktuálnosti osobních údajů dle čl. 16

GDPR;

omezení rozsahu takto zpracovávaných osobních údajů dle čl. 18 GDPR;

žádat o přenos Vašich osobních údajů k jiné organizaci dle čl. 20 GDPR;

výmaz osobních údajů, tedy tzv. “být zapomenut” dle čl. 17 GDPR.

odvolat svůj udělený souhlas se zpracováním svých údajů;

podat proti zpracování stížnost u dozorového úřadu ÚOOÚ dle čl. 77 GDPR.

v případě potřeby, vyžadovat kopii osobních údajů. Standardně bezplatně jednou za rok, jinak za náhradu nákladů na vystavení kopie.

### **Změny zásad ochrany osobních údajů**

Jakékoliv změny budou publikovány na webových stránkách a bude-li to vhodné a možné rovněž e-mailem. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez Vašeho výslovného souhlasu organizace nezmění.